

## CONSEGNA DEI REFERTI

I referti sono dattiloscritti su carta intestata e riportano numero d'archivio, data, timbro e firma del Medico; vengono di norma consegnati al termine dell'esecuzione delle prestazioni di Ecografia e Senologia e dopo circa 2-3 giorni lavorativi per le prestazioni che richiedono una fase successiva di stampa delle pellicole (Radiologia, Densitometria e Risonanza). Per ragioni di riservatezza, il referto viene consegnato esclusivamente al paziente che ha eseguito la prestazione; il ritiro del referto da parte di persona diversa è possibile solo su presentazione di delega per la privacy debitamente compilata e firmata dal paziente. I referti e la relativa documentazione iconografica possono essere spediti a mezzo corriere con spese a carico del destinatario.

## TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati sensibili inerenti i nostri pazienti sono trattati secondo quanto richiesto dal D.Lgs 196/03 (legge sulla privacy) e dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR): il titolare/responsabile del trattamento è "Studio Radiologico e Fisioterapico Dr. TIRELLI Srl" nella persona del legale rappresentante, Dott. Antonio Tirelli. Apposita informativa sulle modalità di trattamento dei dati è affissa nella sala d'attesa e disponibile al pubblico; il personale è a disposizione per fornire ulteriori informazioni. Su richiesta verbale è possibile esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs 196/03 (ad esempio: modifica o cancellazione dei dati, opposizione alla trasmissione ai fini della predisposizione del 730, ecc.).

## STANDARD DI QUALITÀ

L'azienda adotta un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, certificato da TÜV Italia (cert. n° 50 100 8959), rilasciato il 13.10.2009. La nostra struttura è costantemente impegnata nel mantenimento del più alto livello di qualità di erogazione dei propri servizi. Ha instaurato un sistema di qualità interno che garantisce il continuo monitoraggio delle proprie procedure organizzative. A tal fine le apparecchiature e i macchinari sono sottoposti a controlli periodici di funzionalità, di sicurezza nonché di Radioprotezione e Controlli di Qualità per gli apparecchi Radiologici, svolti da tecnici esterni qualificati. Viene costantemente monitorato il grado di soddisfazione dell'utenza, tramite questionari di valutazione del servizio.

## RECLAMI

Per eventuali reclami o segnalazione di disservizi i pazienti sono pregati di rivolgersi in segreteria o di compilare l'apposito modulo disponibile al pubblico. Nel più breve tempo possibile saranno verificati i fatti segnalati e verranno presi gli adeguati provvedimenti.

Mod. 1° Sint. - Rev. 2.4.0/s - Ottobre 2022



# CARTA DEI SERVIZI *(sintesi)*

Lo Studio Radiologico Dr. Tirelli Srl, convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale, da più di vent'anni è al servizio dei cittadini pugliesi garantendo un livello di prestazioni mediche di radiologia, ecografia, densitometria, senologia e risonanza magnetica settoriale apprezzato da circa 6mila pazienti/anno, che fruiscono di oltre 10mila prestazioni/anno.

È attualmente una delle poche Strutture Private Istituzionalmente Accreditate di diagnostica strumentale presenti sul nostro territorio, l'unica nella città di Altamura, e permette di usufruire di un servizio di qualità alle stesse condizioni economiche delle strutture pubbliche ed ospedaliere.

## SEDE

**Indirizzo:** Via Rodi, 43 70022 ALTAMURA (BA)  
**Telefono-Fax:** 080 - 311.34.11 **Fax:** 080 - 214.08.11  
**Sito Web:** [www.studioradiologicotirelli.it](http://www.studioradiologicotirelli.it)  
**E-mail:** [info@studioradiologicotirelli.it](mailto:info@studioradiologicotirelli.it) **P.E.C.:** [tirelli@pec.it](mailto:tirelli@pec.it)

## ORARI DI APERTURA

**Segreteria-URP** dal Lunedì al Sabato ore 8.00-13.00 ore 15.30-19.30

**Prenotazioni CUP** dal Lunedì al Venerdì ore 9.00-12.00

**RADIOLOGIA** Mercoledì ore 16.00-19.00 Venerdì ore 8.00-13.00

**Diagnostica ecografica** Martedì, Venerdì ore 8.00 - 13.00  
dal Lunedì al Giovedì ore 16.00 - 19.00

**Densitometria DEXA** Mercoledì, Giovedì, Sabato ore 8.00-13.00  
Lunedì, Martedì, Sabato ore 16.00-19.00

**SENOLOGIA** Venerdì ore 15.30-19.30

**Risonanza Magnetica (O-Scan)** Martedì e Giovedì ore 16.00-19.00

## PRESTAZIONI ESEGUIBILI

### RADIOLOGIA (tutte le indagini sono realizzate con tecnica digitale)

- Tutti i segmenti scheletrici: cranio, rachide cervicale, dorsale, lombo-sacrale, spalle, omeri, mani, anche, bacino, femori, ginocchia, caviglie, piedi, ecc
- Studio della colonna vertebrale in toto in ortostasi e/o clinostasi (su lastra reticolata)
- Studio degli arti inferiori sotto carico
- Apparato respiratorio
- Ortopanoramica delle arcate dentarie (OPT)
- Teleradiografia del cranio (per ortodonzia)
- Studio basale e dinamico delle articolazioni temporo-mandibolari (ATM)
- Radiologia pediatrica - Studio dell'età ossea

### ECOGRAFIA (eseguite con apparecchio di ultima generazione)

- Ecografia internistica: addome superiore, inferiore o completo
- Collo (Tiroide, Paratiroidi, Ghiandole salivari, Linfonodi)
- Renale, Vescicale, Prostatica, Scrotale
- Ecografie pediatriche:
  - Studio dell'anca del neonato e del lattante
  - Screening malformazioni renali e vie urinarie
- Ecografia Articolare, Muscolare, Tendinea
- Parti molli, Cute e sottocute
- Eco-color-doppler dei parenchimi (tiroide, fegato, reni, testicoli, ecc.)
- Eco-color-doppler vascolare (Tronchi sovra-aortici,-TSA Aorta addominale, Arterie renali, Arti superiori e/o inferiori arteriosa/venosa)

### DENSITOMETRIA (eseguite con tecnica "fan-beam" a bassa dose di radiazioni)

- Densitometria ossea a raggi X (DEXA):
  - lombare - femorale
  - Morfometria vertebrale dorso-lombare

### SENOLOGIA (eseguite con apparecchiatura dedicata)

- Visita senologica
- Ecografia della mammella
- Mammografia mono o bilaterale

### RISONANZA MAGNETICA Settoriale (eseguite con apparecchio "aperto")

- Risonanza Magnetica Muscolo-Scheletrica o Articolare:
  - Ginocchio, Caviglia, Gomito, Polso, ecc

## PERSONALE

**Dott. TIRELLI ANTONIO** Medico Specialista in Radiologia - Direttore Sanitario

**Dott. MAROTTA VINCENZO** Medico Specialista in Chirurgia Vascolare - Ecografista

**Dott. BIFERNO GIUSEPPE** Medico Specialista in Radiologia - Senologo

**Sig.ra BERLOCO LUCREZIA** Segretaria

**Sig.ra CORNACCHIA VALERIA** Segretaria

**Dott. VISCANTI MICHELE** Tecnico Sanitario di Radiologia Medica

**Sig. LOSURDO ORONZIO** Infermiere Professionale

## PRENOTAZIONE

La prenotazione è obbligatoria. Gli appuntamenti degli esami diagnostici possono essere ottenuti **dalle ore 9.00 alle ore 12.00 dal Lunedì al Venerdì**, anche telefonicamente, allo **080 - 311.34.11** (si consiglia di tenere a portata di mano la prescrizione del medico).

Le prestazioni possono essere prenotate anche tramite il CUP (Centro Unico Prenotazioni) della ASL-BA, telefonicamente al numero verde 800-345477, o personalmente, presso tutti gli sportelli diffusi sul territorio (Ospedali, Ambulatori, Farmacie, ecc).

È possibile effettuare la prenotazione anche sul sito web: [www.studioradiologicotirelli.it](http://www.studioradiologicotirelli.it)

## ACCETTAZIONE

Per eseguire gli esami occorre presentarsi nel giorno e nell'ora dell'appuntamento, con la prescrizione del medico (impegnativa nel caso dei pazienti in convenzione) e la tessera sanitaria; i pazienti non residenti in Regione Puglia (fuori anagrafe regionale) devono presentare anche il codice fiscale.

## PAGAMENTO

Il pagamento della prestazione (o dell'eventuale ticket) si esegue al momento dell'accettazione del paziente, con rilascio della relativa fattura.

È disponibile il servizio **POS** per il pagamento mediante moneta elettronica (Bancomat o Carta di credito, di debito, prepagate, ect.)

*Si avvisa che il mancato ritiro del referto entro 30 gg dalla data di esecuzione della prestazione convenzionata comporta da parte dell'ASL l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione fruita (L. 296/06 - Legge Finanziaria 2007).*